

Resultaten Tevredenheidspeilingen 2008



**Margrietschool
Halfweg**

Algemeen

Onlangs hebben de ouders en leerlingen van de Margrietschool meegedaan aan een tevredenheidsonderzoek van het bureau "Scholen met Succes". 70 ouders/verzorgers hebben de vragenlijst ingevuld en daarmee komt de response voor de peiling op 63%. De resultaten van de Margrietschool zijn vergeleken met resultaten van 103893 ouders en verzorgers van 1211 scholen.

60 leerlingen hebben de vragenlijst ingevuld, waarvan 35 uit groep 7 en 8. De resultaten hiervan zijn vergeleken met die van 89029 leerlingen van 720 scholen.

Rapportcijfer

Het rapportcijfer van de ouders voor de Margrietschool is een 7.4. Dat is lager dan het landelijk gemiddelde (7.6).

De bovenbouw wordt even goed gewaardeerd als de onderbouw. Beide krijgen een 7,4.

Rapportcijfers gegeven door ouders:

Niets ingevuld	0	0%	(2%)
Cijfer 1	0	0%	(0%)
Cijfer 2	0	0%	(0%)
Cijfer 3	0	0%	(0%)
Cijfer 4	1	1%	(1%)
Cijfer 5	1	1%	(3%)
Cijfer 6	9	13%	(7%)
Cijfer 7	21	30%	(28%)
Cijfer 8	34	49%	(46%)
Cijfer 9	4	6%	(11%)
Cijfer 10	0	0%	(2%)

Legenda		Antwoorden Margrietschool	Percentage Margrietschool	Percentage Alle scholen
■	Onze school			
■	Alle scholen			

De meeste ouders (93%) zien hun kind met plezier naar school gaan. Over de vorderingen die hun kind maakt zijn de meeste ouders (87%) tevreden. 79 procent van de ouders geeft aan zich thuis te voelen op de Margrietschool. Dat is lager dan het landelijk percentage van 86%.

Van de leerlingen zegt 38 procent soms of vaak te denken: 'Zat ik maar op een andere school'. Dat percentage is hoger dan het landelijk gemiddelde (27%).

Betrokkenheid

57 procent van de ouders van de Margrietschool geeft aan actief te zijn als hulp-ouder of commissielid, landelijk is dat 63%. 96% van de ouders helpt regelmatig met huiswerk, opdrachten of werkstukken t.o.v. 88% landelijk. De ouderavonden worden door 94 procent van de ouders bezocht. 94 procent leest de nieuwsbrief vaak.

Schoolkeuzemotief

De zorg en aandacht van de school voor de leerlingen is voor ouders het belangrijkste motief om voor de Margrietschool te kiezen. 74 procent van de ouders zou de Margrietschool aan andere ouders aanraden.

Imago

Voor 51 procent van de ouders is duidelijk wat de school te bieden heeft. Volgens 64 procent van de ouders staat de school goed bekend. 66 procent van de ouders vindt de schriftelijke informatie van de school aantrekkelijk.

Belang en tevredenheid

Er is aan de ouders gevraagd wat zij belangrijk vinden voor een goede school. De vijf meest belangrijke aspecten voor de ouders van de Margrietschool vindt u in onderstaand figuur, gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk gemiddelde.

Top 5 Margrietschool	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
1 De leerkracht	7.8	8.0
2 Begeleiding	7.1	7.1
3 Sfeer	7.1	7.2
4 Schoolregels, rust en orde	7.2	7.1
5 Persoonlijke ontwikkeling	6.7	7.0

1. De Leerkracht

De leerkracht wordt door de ouders als meest belangrijke aspect voor een goede school genoemd. Veel ouders zijn daar tevreden over. 89% van de ouders zegt tevreden te zijn over de inzet en motivatie van de leerkracht. Ook over de vakbekwaamheid van de leerkracht zijn de ouders tevreden. De leerkracht krijgt van de ouders als tevredenheidscijfer een 7.8. Dit is 0.2 punt lager dan het landelijk gemiddelde.

Alle leerlingen zijn tevreden over hun leerkracht. 98% vindt dat de juf/meester behoorlijk goed kan uitleggen.

Het tevredenheidscijfer van de leerlingen voor contact met de leerkracht is een 8.8 en dat is 0.1 punt hoger dan het landelijk gemiddelde (8.7)

2. Begeleiding

Veel ouders zijn tevreden over de omgang van de leerkracht met de leerlingen (90%). Wel geven de ouders aan dat er meer aandacht moet komen voor pestgedrag (20% is ontevreden). Ook over de begeleiding van leerlingen met problemen zijn ouders minder tevreden (16%).

Voor begeleiding krijgt de Margrietschool van de ouders een 7.1. Dit is gelijk aan het landelijk gemiddelde.

Van de leerlingen vindt 97 procent dat de juf/meester helpt als dat nodig is. Volgens 97% merkt de juf/meester het meestal op als je goed je best doet.

3. Sfeer

De sfeer op de Margrietschool wordt door de ouders goed gewaardeerd. Het gemiddelde rapportcijfer is een 7.1. Dat is 0.1 punt lager dan het landelijk gemiddelde. Het meest tevreden zijn de ouders over de sfeer in de klas (93% tevreden) en de aandacht voor normen en waarden (90% tevreden). Minder tevreden is men over de rust en orde in de klas (19% ontevreden)

Bijna alle leerlingen geven aan het behoorlijk goed naar de zin te hebben in de groep.

4. Schoolregels, rust en orde

96% van de ouders is tevreden over de duidelijkheid van de schoolregels. 83 procent zegt tevreden te zijn over de rust en orde op school. Minder tevredenheid is er over de opvang bij afwezigheid van de leerkracht. 13% van de ouders is hier ontevreden over.

Ook voor de leerlingen zijn de regels duidelijk (95% geeft aan dat de regels best goed duidelijk zijn). Relatief veel kinderen vinden het onrustig in de klas (27% ten opzichte van het landelijk percentage 24%).

5. Persoonlijke ontwikkeling

Relatief veel ouders zijn tevreden over de aandacht voor gymnastiek en de aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling. Over de aandacht voor uitstapjes en excursies zijn de ouders minder tevreden (33% is ontevreden).

Wat betreft persoonlijke ontwikkeling geven de ouders een 6.7. Dat is 0.3 punt lager dan het landelijk gemiddelde.

De leerlingen vinden handvaardigheid/knutselen en excursies het leukst.

Minder belang, maar niet onbelangrijk

In onderstaand figuur ziet u de vijf aspecten die ouders minder belangrijk vinden voor een goede school, weer gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk tevredenheidscijfer.

Margrietschool	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
6. Kennisontwikkeling	7.2	7.1
7. Contact met de school	7.0	7.1
Omgeving van de		
8. school	5.8	6.1
9. Schoolgebouw	6.8	6.7
10. Schooltijden	7.5	7.3

6. Kennisontwikkeling

Voor kennisontwikkeling geven ouders de Margrietschool een 7.2.

Over de aandacht voor taal en de aandacht voor rekenen zijn relatief veel ouders tevreden (resp. 87% en 84% tevreden). Minder tevreden zijn zij over de aandacht voor werken met de computer (26% ontevreden).

Van de leerlingen vindt 77% rekenen best wel leuk. Landelijk is dit 83%. Eveneens 83% zegt taal best leuk te vinden ten opzichte van 78% landelijk. Samenwerken vinden de leerlingen het leukst. 95% zegt dit best leuk te vinden.

7. Contact met de school

91% van de ouders is tevreden over de gelegenheid om met de directie te praten. Dat is hoger dan het landelijk percentage.

79 procent van de ouders is tevreden over de informatievoorziening over de school.

Landelijk is dit 84%. Minder tevreden zijn de ouders over de informatievoorziening over het kind, 26% is hier ontevreden over (landelijk is dit 15%).

8/9. Omgeving van de school en schoolgebouw

De ouders zijn het meest tevreden over de sfeer en inrichting van het schoolgebouw en de veiligheid op het schoolplein. De veiligheid op weg naar school en de hygiëne en netheid binnen de school worden minder goed gewaardeerd.

De leerlingen zijn het meest tevreden over de hygiëne in school. Minder tevreden zijn zij over de veiligheid van de weg naar school.

10. Schooltijden

Veel ouders (93%) zijn tevreden over de huidige schooltijden. Het overblijven wordt door 91% van de ouders goed gewaardeerd, 9 procent van de ouders is hier ontevreden over. Van de 24 ouders die gebruik maken van de naschoolse opvang, zijn er 22 tevreden.

Van de leerlingen vindt 93 procent het overblijven best leuk. Landelijk is dat 56%.

Conclusie

Hieronder vindt u de top 10 tevredenheid en de top 10 ontevredenheid voor Margrietschool volgens de ouders en leerlingen.

Top 10 tevredenheid ouders

1. Duidelijkheid van de schoolregels
2. Sfeer in de klas
3. Huidige schooltijden
4. Overblijven tussen de middag
5. Gelegenheid om met de directie te praten
6. Sfeer en inrichting schoolgebouw
7. Omgang leerkracht met de leerlingen
8. Aandacht voor normen en waarden
9. Aandacht voor gymnastiek
10. Inzet en motivatie leerkracht

Top 10 ontevredenheid ouders

1. Veiligheid op weg naar school
2. Hygiëne en netheid binnen de school
3. Speelmogelijkheden op het plein
4. Aandacht voor uitstapjes en excursies
5. Aandacht voor werken met de computer
6. Informatievoorziening over het kind
7. Aandacht voor pestgedrag
8. Informatievoorziening over de school
9. Rust en orde in de klas
10. Aandacht voor godsdienst/ levensbeschouwing

Top 10 tevredenheid leerlingen

1. Mate waarin leerkracht aardig is
2. Handvaardigheid/knutselen
3. Excursies
4. Leert veel op school
5. Tekenen
6. Welbevinden in de groep
7. Duidelijkheid regels
8. Gymnastiek
9. Wijze waarop leerkracht uitlegt
10. Samenwerken

Top 10 ontevredenheid leerlingen

1. Zitplaats in de klas
2. Het vak biologie
3. Rust in de klas
4. Het vak aardrijkskunde
5. Het vak rekenen
6. Mate van ruzie in de groep
7. Inval andere leerkracht
8. Extra opdrachten bij snel werken
9. Aantrekkelijkheid schoolplein
10. Het vak taal